УТВЕРЖДЕНО

Приказ заместителя директора

по хирургии ООО «Клиника «Мерси»

07.10.2025 №01-01/77

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

г. Минск

Настоящий Публичный договор (далее – Договор) определяет порядок оказания медицинских услуг, а также взаимные права и обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Клиника «Мерси»», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице заместителя директора по хирургии Груши Владимира Владимировича, действующего на основании доверенности от 19.09.2025 №17, и лицом – потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Пациент», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора (далее – Стороны).

СТАТЬЯ 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. По Договору Исполнитель обязуется на основании обращения Пациента оказать на платной основе медицинские услуги, именуемые в дальнейшем «Услуги», а Пациент обязуется оплатить оказанные Услуги.
2. Перечень оказываемых Исполнителем Услуг определен лицензией на медицинскую деятельность №М-8435 от 23.12.2020, выданной Министерством здравоохранения Республики Беларусь.
3. Публичная договор (оферта) является официальным документом и публикуется на информационном ресурсе Исполнителя по адресу mercimed.by.

СТАТЬЯ 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1. Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию медицинских услуг в отношении каждого из Пациентов, кто обратится к Исполнителю для получения таких услуг.
2. Размещение текста настоящего Договора на сайте Исполнителя по адресу mercimed.by, а также в свободном доступе в помещениях Исполнителя по адресам оказания медицинских услуг является публичной офертой Исполнителя в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, на основании которой Исполнитель заключит Договор с любым из Пациентов, который согласится на его заключение.
3. Срок настоящей оферты устанавливается с 08.10.2025.
4. Заключение настоящего Договора производится путем принятия (акцепта) Пациентом условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).
5. Договор считается заключенным при обращении Пациента в регистратуру с документом, удостоверяющим личность, для последующего оформления оказания медицинской услуги.
6. В соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 03.06.2008 №294 «О документировании населения Республики Беларусь» документом, удостоверяющим личность, признаются:
* паспорт гражданина Республики Беларусь;
* вид на жительство в Республике Беларусь;
* удостоверение беженца;
* идентификационная карта гражданина Республики Беларусь;
* биометрический вид на жительство в Республике Беларусь иностранного гражданина;
* биометрический вид на жительство в Республике Беларусь лица без гражданства.
1. Оказание Услуг Пациентам, не достигшим восемнадцати лет, допускается только в присутствии законных представителей (родителей, усыновителей/удочерителей, попечителей) при предоставлении ими документов, подтверждающих указанный статус.
2. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).
3. Местом заключения Договора Стороны признают настоящее местонахождение Исполнителя: г. Минск, ул. Игнатенко, 8. В случае изменения местонахождения Исполнителя местом заключения Договора признается адрес оказания Исполнителем медицинских услуг Пациенту.
4. Пациент ознакомлен и согласен с тем, что в помещении здравоохранения производится аудио- и видеозапись.

СТАТЬЯ 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

1. Исполнитель обязан оказать Пациенту медицинские услуги в соответствии с действующими протоколами и стандартами оказания медицинской помощи на территории Республики Беларусь и условиями настоящего Договора с привлечением квалифицированного медицинского персонала и технического оснащения, соответствующего лицензионным требованиям.
2. Исполнитель обязан произвести расчет оплаты за медицинские услуги в соответствии с действующими прейскурантами на медицинские услуги и выдать Пациенту документ, подтверждающий прием денежных средств в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
3. Исполнитель обязан соблюдать врачебную тайну и конфиденциальность информации о Пациенте в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
4. Исполнитель имеет право отказать в приеме Пациенту или приостановить оказание Услуг, если это не угрожает жизни Пациента и не относится к неотложной помощи, в случаях: непредоставления (неполного, неверного предоставления) информации, необходимой Исполнителю для выполнения обязательств по Договору; при подозрении медицинским работником Исполнителя на нахождение Пациента в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения; если действия Пациента угрожают жизни и здоровью окружающих; если Пациент не соблюдает врачебные предписания и Правила внутреннего распорядка для пациентов в ООО «Клиника «Мерси».
5. Пациент обязан согласовать с Исполнителем дату и время оказания Услуг; предоставить Исполнителю документ, удостоверяющий личность, и другие необходимые документы для оказания Услуг, а также достоверную информацию, которая может повлиять на ход оказания Услуг (сведения о состоянии своего здоровья, аллергических реакциях на лекарственные средства и т.д.); самостоятельно изучать информацию о предоставляемых Услугах и ориентировочные цены на Услуги (информация об ориентировочной стоимости услуг размещена в регистратурах по адресам оказания Исполнителем медицинских услуг); своевременно и в полном объеме произвести оплату Услуг; соблюдать Правила внутреннего распорядка, принятые у Исполнителя; своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Договора; своевременно извещать о всех осложнениях, возникших в процессе либо после лечения; выполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.
6. Исполнитель в одностороннем порядке составляет и подписывает (по 31.12.2023 – ежемесячно, с 01.01.2024 – ежедневно) акт оказания медицинских услуг в отношении всех оказанных за указанный период услуг.

СТАТЬЯ 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

1. Стоимость Услуг по Договору определяется действующим у Исполнителя на день оказания Услуг прейскурантом.
2. Оплата Услуг производится Пациентом в следующем порядке:
* услуги, оказываемые в лечебно-диагностическом отделении (за исключением услуг по направлениям «Функциональная диагностика», «Ультразвуковая диагностика», «Косметология», «Лечебный массаж», «Психотерапия», «Дерматовенерология», «Физиотерапия»), услуги, оказываемые в офтальмологическом отделении, оплачиваются перед оказанием услуг Пациенту;
* услуги, не указанные в абзаце втором настоящего пункта, оплачиваются после их оказания Пациенту в размере выставленной к оплате суммы.
1. Оплата Услуг производится Пациентом в белорусских рублях наличными денежными средствами либо посредством терминала через кассу Исполнителя.

СТАТЬЯ 5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Беларусь.
2. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательств в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

СТАТЬЯ 6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

1. Стороны примут необходимые меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия или претензии, касающиеся Договора и их отношений по нему, были урегулированы путем переговоров. Для разрешения споров по Договору Стороны устанавливают обязательный претензионный порядок. Сторона, получившая претензию, обязана мотивированным письмом сообщить другой Стороне результаты ее рассмотрения в течение 15 календарных дней.
2. В случае, если Стороны не достигнут согласия путем взаимных переговоров и/или в претензионном порядке, то Стороны оставляют за собой право на обращение с иском в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

СТАТЬЯ 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
2. Исполнитель не несет ответственности за качество оказанной медицинской услуги, если Пациент не исполнил обязанности по информированию Исполнителя о перенесенных им заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, противопоказаниях, о наличии аллергических реакций, в том числе возникновение таковых в связи с индивидуальной непереносимостью организма, которая Исполнителем в силу объективных причин не могла быть предвидена, а также в случаях несоблюдения Пациентом рекомендаций по подготовке к проведению исследований биологического материала и рекомендаций по лечению, если оказание медицинской услуги ненадлежащего качества и/или причиненный вред явились следствием отсутствия у Исполнителя такой информации и/или несоблюдения указанных рекомендаций.

СТАТЬЯ 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

СТАТЬЯ 9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств. Исполнитель оставляет за собой право изменять и/или дополнять условия Договора в одностороннем порядке, корректировать действующие прейскуранты, вводить новые Приложения и дополнения к Договору. Информация о таких изменениях и/или дополнениях публикуется на информационном ресурсе Исполнителя по адресу mercimed.by, а информация об изменении прейскурантов размещается в свободном доступе по адресу: г. Минск, ул. Игнатенко, 8.

СТАТЬЯ 10. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Клиника «Мерси»

Местонахождение: г. Минск, ул. Игнатенко, 8

Тел. 414 (А1, МТС, Лайф)

Р/с BY23BAPB30122164300100000000

в ОАО «Белагропромбанк», БИК BAPBBY2X

УНП 192949626

ОКПО 500948395000